




شرکت تعاونی دندانپزشکان ایران

خبرنامه تعاونی دندانپزشکان ایران - مرداد ۱۴۰۲

 [idc_1359](#)

 [idc1359](#)

 www.idc1359.ir





دندانپزشکی و آسیب‌های فیزیکی

میزان آسیب‌های فیزیکی بر روی دندانپزشکان بر کسی پوشیده نیست. آسیب‌های اسکلتی-عضلانی مانند آسیب‌های وارد بر گردن، شانه‌ها، مچ دست و... که تاکنون در مورد آن صحبت بسیار شده است. اگر فردی هستید که در معرض کارهای دندانپزشکی قرار می‌گیرید امکان بروز آسیب‌هایی از طریق چشم مانند خراش قرنیه، پارگی چشم و پلک، آسیب توسط مواد شیمیایی، ورم ملتحمه ویروسی یا باکتریایی، کراتیت باکتریایی، ضایعات عصبی چشم، هیپاتیت بی و سی و ویروس اچ‌آی وی نیز وجود دارد و لازم است حتماً از عینک‌های محافظ استفاده کنید.

اگر دچار ریزش اشک و یا سوزش چشم هستید احتمالاً به خشکی چشم مبتلا شده‌اید. از آنجا که دندانپزشک‌ها برای مدت زیادی بر روی یک فاصله نزدیک از چشم خود تمرکز دارند، لازم است حتماً از لنزهای چشمی و اشک مصنوعی استفاده شود. همین‌طور رعایت قانون ۲۰/۲۰/۲۰ یعنی هر ۲۰ دقیقه نگاه کردن به فاصله ۲۰ فوتی (۶ متری) به مدت ۲۰ ثانیه نیز موثر است.

اختلالات اسکلتی عضلانی در حرفه دندانپزشکی می‌تواند به علت نشستن طولانی مدت و غیر صحیح و همچنین انجام امور روزانه رخ دهد. داشتن برنامه استراحت منظم و انجام کشش عضلات خلاف جهت وضعیت استاتیک نادرست به پیشگیری از آسیب‌های عضلانی کمک بسیاری می‌کند. کشش عضلات باید شامل خم شدن به طرفین، چرخش و عقب بردن کمر باشد.

یکی از رایج‌ترین اشتباهات دندانپزشکان تنظیم صندلی بیمار در ارتفاع بالا است. این کار باعث بالا رفتن شانه و دور ماندن بازوها از بدن شده و در طولانی مدت در عضلات سر و گردن تنش ایجاد می‌شود. صاف شدن پشت و از بین رفتن گودی کمر، ایجاد اختلال سر به جلو و به داخل رفتن شانه از دیگر اختلالاتی است که سلامت یک دندانپزشک را مورد خطر قرار می‌دهد.



محصولات AGM

با **۲۰٪ تخفیف** تا پایان شهریور به فروش میرسد
(به صورت حضوری و از طریق سایت)

www.idc1359.ir

**%
تخفیف**

برای آگاهی از موجودی
و میزان تخفیف کالاهای
دندانپزشکی با تاریخ انقضای
کمتر از شش ماه کدهای مقابل
را در سایت جستجو کنید :

۱۱۱۴۳۸	۱۸۵۸۲۳
۱۱۱۴۳۱	۱۸۵۸۲۴
۳۳۵۱۳۲	۱۸۶۸۳۶
۱۸۵۸۲۹	۱۱۱۴۱۴
۱۸۵۸۲۸	

چرا بیمار جدیدی نداریم؟

جذب بیمار یک فرایند ثابت با راهکاری مشخص ندارد. روش‌ها و ابزارهای مختلفی برای جلب اعتماد بیماران و ترغیب آنها به مراجعه و دریافت خدمت وجود دارد. در واقع یک مسیر بلند و خاص باید طی شود تا یک فرد با کلینیک یا مطب شما آشنا شود و به شما اعتماد کند. اما وجود چه شرایطی باعث می‌شود در این فرآیند وقفه افتد یا بیمار تمایلی به مراجعه مجدد نداشته باشد؟

- ظاهر مطب از اهمیت بالایی برخوردار است. در نگاه اول بیمار باید حس کند که مطب فاکتورهای بهداشتی و تمیزی را دارد. بهتر است مطب نور مناسب داشته باشد و تاریک نباشد.

- برای بیماران خود روند درمان را به صورت ساده و تعرفه مشخص شده‌ی آن را توضیح دهید. این کار به افزایش اعتماد بیمار کمک می‌کند.

- اگر بیمارتان را به هر دلیلی سرزنش و شماتت کنید او را از دست خواهید داد! بهتر است ارتباط در مواقعی که اشتباهی رخ داده به شکل راهنمایی و دوستانه باشد.

- عصبانیت و استرس شما نباید به بیمار منتقل شود. این موضوع باعث می‌شود بیمار حس کند شما به کار خود مسلط نیستید.

- تا اندازه کافی به بیمار خود توجه کنید و به حرفهای او گوش دهید.

- بیمارتان را به انجام کاری که ضروری نیست تشویق نکنید. بیمار باید به این نتیجه برسد که درمان و هزینه ای که برای آن پرداخت می کند، لازم است در غیر این صورت حس یک فروشنده و بازاریاب را به شما خواهد داشت.

- وضعیت مطب و پرسنل خود را بررسی کنید. رفتار پرسنل میتواند تاثیر زیادی در رضایت مراجعه کنندگان داشته باشد. از طرفی رفتار شما با پرسنل در حضور بیمار مهم است. توجه داشته باشید که مراجعه کنندگان نباید در جریان اتفاقات داخلی مطب قرار بگیرند.

- در مورد احترام به مراجعه کننده، پیگیری کار و گوش دادن به آنها با پرسنل مطب خود گفتگو کنید .

- در زمان مراجعه‌ی بیمار با تلفن همراه صحبت نکنید و به کارهای شخصی نپردازید! این کار باعث می‌شود در بیمار حس بی‌اعتمادی شکل بگیرد.

- به ظاهر و لباس خود رسیدگی کنید. در نظر داشته باشید که حتی استفاده از رنگ‌ها در لباس می‌تواند به حس مثبت بیمار شما و افزایش اعتماد او کمک کند. بی‌نظمی و عدم وجود بهداشت باعث بدبینی مراجعه‌کننده خواهد شد.

ارسال رایگان

برای اولین خرید از سایت



در راستای رفاه حال همکاران دندانپزشک و همچنین تحقق اهداف مشتری مداری، شرکت تعاونی دندانپزشکان ایران در نظر دارد تمامی سفارشات نقدی بالای پنج میلیون تومان برای شهرستان بالای سه میلیون تومان برای تهران را به صورت رایگان ارسال کند. ارسال محصولات در سریع ترین زمان ممکن و با ضمانت اصالت کالا انجام می شود و بازگشت کالا تا یک ماه ممکن است.

www.idc1359.ir



دندانپزشکی و سن بازنشستگی

سن بازنشستگی هر شخص از مواردی است که خود او در موردش تصمیم‌گیری خواهد کرد. بسیاری از دندانپزشکان در این مورد شانس خوبی دارند و می‌تواند دوران حرفه‌ای طولانی‌تری را سپری کنند. از طرفی دندانپزشک برای حفظ سلامت بیمارانش تعهد اخلاقی دارد و گاهی مشکلات دوران کهنسالی با این موضوع در تداخل است. از آنجا که دندانپزشکی حرفه‌ای است که نیاز به دقت بالا با مهارت‌های بهینه و افزایش حس همدلی با بیماران دارد، ممکن است بسیاری را در مورد زمان بازنشستگی دچار تردید کند. مشاوره دادن به دانشجویان، کار درمانی پاره‌وقت یا کارهای مدیریتی در موسسات دندانپزشکی از جمله فعالیت‌هایی است که یک دندانپزشک می‌تواند در دوران بازنشستگی خود به آن بپردازد.

اما چه مواردی میتواند یک دندانپزشک را به فکر بازنشستگی بیاندازد؟

دندانپزشکی یک شغل رقابتی است و امروزه ابزارهای متفاوتی نسبت به گذشته برای جذب بیمار جدید استفاده میشود. اگر از ابزارهای تبلیغاتی به روز برای جذب بیمار جدید استفاده نکنیم ممکن است در این مورد دچار مشکل شویم.

با پیشرفت تکنولوژی بیماران مایل هستند با آخرین تکنولوژی و تجهیزات درمان شوند. اکثر دندانپزشکان بودجه کافی برای ارتقاء منظم مطب خود با جدیدترین تجهیزات را ندارند و این باعث می‌شود تعداد بیماران کمتری برای درمان به آنها مراجعه کنند.

دندانپزشکی شغلی است که مشکلات فیزیکی زیادی را ایجاد میکند. مشکلات اسکلتی عضلانی که اغلب به دلیل کارهای تکراری، وضعیت بدنی نادرست و ابزارهای غیر ایده آل است.

استانداردهای دندانپزشکی دائماً در حال تغییر هستند و لازم است که یک دندانپزشک بر روی تقویت مهارت‌ها و همچنین حفظ سلامتی خود تمرکز کند تا بتواند دوران حرفه‌ای طولانی مدت را داشته باشد.



شرکت تعاونی دندانپزشکان ایران

www.idc1359.ir

 idc_1359

 idc1359

تهران، کوی نصر، خیابان شهید علیالی (پیروزی) غربی، شماره ۹۴ 

۰۲۱ - ۴۵۶۴۳ ۰۲۱-۸۸۲۶۸۳۰۴ ۰۲۱ - ۸۸۲۶۸۳۰۵ ۰۲۱- ۸۸۲۶۸۳۰۹